

Fiche d'Information Standardisée

Pour les offres de téléphonie mobile

Les Forfaits Illimités Lebara Mobile sont des forfaits intégralement prépayés et sans abonnement qui proposent des appels voix, des SMS de l'Internet mobile et pour certains des appels internationaux.

Ces offres sont soumises à conditions. Pour bénéficier de tous les services, l'utilisateur doit disposer d'un terminal compatible et se trouver sous la couverture du réseau mobile. Les forfaits sont valables 30 jours à compter de leur activation.

Description de la promotion	N/A
Prix de l'offre ou prix des offres constituant un groupe d'offres	<p>Les Forfaits Nationaux incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ; • Des appels et SMS locaux vers des numéros Lebara ; • Un volume d'internet mobile. <p>Il existe plusieurs forfaits nationaux :</p> <p>En exclusivité sur le site internet : 2Go 4,99€</p> <p>En magasin physique ou par SMS ou sur le site internet : 5Go 9,99€ 15Go 14,99€ 30Go 19,99€ 50Go 24,99€</p>
Durée(s) d'engagement	Les forfaits Internationaux sont des offres sans engagement.
Description de l'offre	<p>Usages depuis la France métropolitaine. Crédit de communication valable 30 jours à partir de l'activation du forfait.</p> <p>Forfait 2Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ; • 2 Go d'Internet mobile <p>Forfait 5Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS illimités⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ; • 5Go d'Internet mobile <p>Forfait 15Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS illimités⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ; • 2 heures d'appel vers 43 destinations* • 15Go d'Internet mobile <p>Forfait 30Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ; • 2 heures d'appel vers 43 destinations* • 30Go d'Internet mobile <p>Forfait 50Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS illimités⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ; • 2 heures d'appel vers 43 destinations* • 50Go d'Internet mobile <p>(1) Les communications illimitées s'entendent jusqu'à à 99 destinataires différents maximum sur la durée du forfait pour une durée maximum de 2h par appel.</p>

Description des services annexes inclus	Messagerie vocale ; Transfert de crédit ; USSD Compte MyLebara
Décompte des communications incluses	Les Forfaits permettent uniquement les communications incluses (hors numéros spéciaux et surtaxés et hors transfert d'appels).
Caractéristiques de l'internet mobile	GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)
Frais additionnels	Les communications émises vers les destinations non comprises dans le forfait sont décomptées du crédit principal au tarif en vigueur et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0€ Si la totalité du volume d'Internet mobile inclus a été consommée avant la fin de la période du forfait, les communications seront facturées aux tarifs en vigueur et décomptées du crédit principal, jusqu'au renouvellement du forfait.
Caractéristiques techniques / Équipements	GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)
Service clients	En ligne dans la section MyLebara du site mobile.lebara.com/fr Par téléphone au : 01 72 28 23 23. Les appels vers le Service Client Lebara depuis un numéro Lebara sont gratuits.
Conditions de recharge Champ facultatif	<p>Mode d'activation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Par SMS : <ul style="list-style-type: none"> o Pour le 5Go en envoyant ILLIM10 au 22241 o Pour le 15Go en envoyant ILLIM15 au 22241 o Pour le 30Go en envoyant ILLIM19 au 22241 o Pour le 50Go en envoyant ILLIM25 au 22241 - Pour tous les forfaits en ligne depuis un mobile, une tablette compatible ou ordinateur pour les exclusivités en ligne : https://mobile.lebara.com/fr/fr/national-plans/ <p>L'activation du forfait nécessite d'avoir un volume de crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi.</p> <p>Renouvellement du forfait : Les forfaits activés par SMS sont renouvelés automatiquement sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi. Les forfaits activés sur le site internet ne sont pas renouvelés automatiquement. Le client peut opter pour le renouvellement automatique à tout moment en se rendant sur son compte MyLebara https://mobile.lebara.com/fr/fr/login</p> <p>Arrêt du renouvellement du forfait : Si le client ne souhaite pas renouveler un Forfait, il doit désactiver cette fonctionnalité en envoyant gratuitement par SMS au 22241, au moins 24h avant le renouvellement : « XXX*STOP », où XXX représente le code d'activation du Forfait concerné ou en se rendant sur son compte MyLebara https://mobile.lebara.com/fr/fr/login</p>
Liste des 43 destinations*	Allemagne, Autriche, Bangladesh, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hong Kong, Hongrie, Îles Féroé, Inde, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Thaïlande