



Fiche d'Information Standardisée

Pour les offres de téléphonie mobile

<p>Les Forfaits Internet Lebara Mobile sont des forfaits intégralement prépayés et sans abonnement qui proposent un volume d'Internet mobile.</p>	
<p>Ces offres sont soumises à conditions. Pour bénéficier de tous les services, l'utilisateur doit disposer d'un terminal compatible et se trouver sous la couverture du réseau mobile. Les forfaits sont valables 30 jours à compter de leur activation.</p>	
Description de la promotion	N/A
Prix de l'offre ou prix des offres constituant un groupe d'offres	<p>Les forfaits Data incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> un volume d'internet mobile. <p>Il existe 5 forfaits Internet :</p> <p>1Go 4,99€ 3Go 9,99€ 10Go 19,99€ 20Go 29,99€ 40Go 49,99€</p>
Durée(s) d'engagement	Offres sans engagement.
Description de l'offre	<p>Usages depuis la France métropolitaine. Crédit de communication valable 30 jours à partir de l'activation du forfait.</p> <p>Forfait 1Go:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1Go d'Internet mobile <p>Forfait 3Go:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3Go d'Internet mobile <p>Forfait 10Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> 10Go d'Internet mobile <p>Forfait 20Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> 20Go d'Internet mobile <p>Forfait 40Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> 40Go d'Internet mobile
Description des services annexes inclus	Messagerie vocale ; Transfert de crédit ; USSD Compte MyLebara
Décompte des communications incluses	<p>Les Forfaits permettent uniquement les communications incluses (hors numéros spéciaux et surtaxés et hors transferts d'appels).</p> <p>Les appels sont décomptés à la minute pour les appels internationaux Internet mobile facturé par Mo</p>
Caractéristiques de l'internet mobile	GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)

Frais additionnels	Les communications émises vers les destinations non comprises dans le forfait sont décomptées du crédit principal au tarif en vigueur et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0€
Caractéristiques techniques / Équipements	GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)
Service clients	En ligne dans la section MyLebara du site mobile.lebara.com/fr Par téléphone au : 01 72 28 23 23. Les appels vers le Service Client Lebara depuis un numéro Lebara sont gratuits.
Conditions de rechargement Champ facultatif	<p>Mode d'activation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Par SMS : <ul style="list-style-type: none"> o Pour le 1Go en envoyant WEBXS au 22241 o Pour le 3Go en envoyant WEBSML au 22241 o Pour le 10Go en envoyant WEBMED au 22241 o Pour le 20Go en envoyant WEBLRG au 22241 o Pour le 40Go en envoyant WEBXL au 22241 - En ligne depuis un mobile, une tablette compatible ou ordinateur : https://mobile.lebara.com/fr/fr/data-plans <p>L'activation du forfait nécessite d'avoir un volume de crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi.</p> <p>Renouvellement du forfait : Le renouvellement du forfait est automatique sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi.</p> <p>Non renouvellement du forfait : Si le client ne souhaite pas renouveler un Forfait, il peut désactiver cette fonctionnalité en envoyant gratuitement par SMS au 22241, au moins 24h avant le renouvellement : « XXX*STOP », où XXX représente le code d'activation du Forfait concerné.</p>