

## Fiche d'Information Standardisée

Pour les offres de téléphonie mobile

<p><b>Les Forfaits Mensuels de Lebara Mobile</b> sont des forfaits intégralement prépayés avec renouvellement automatique, sans abonnement et sans engagement qui proposent des appels voix, des SMS et de l'Internet mobile.</p>											
<p>Ces offres sont soumises à conditions. Pour bénéficier de tous les services, l'utilisateur doit disposer d'un terminal compatible et se trouver sous la couverture du réseau mobile. Les forfaits sont valables 30 jours à compter de leur activation.</p>											
<p><b>Description de la promotion</b></p>	<p>Séries limitées valable jusqu'au 30/06/2021, limitées aux 10 000 premières souscriptions, durée et nombre susceptible d'être ajusté à tout moment</p>										
<p><b>Prix de l'offre ou prix des offres constituant un groupe d'offres</b></p>	<p>Les Forfaits Mensuels incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• des appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, DOM, Union Européenne et certaines destinations internationales.</li> <li>• des appels et SMS locaux vers des numéros Lebara ;</li> <li>• un volume d'internet mobile.</li> </ul> <p>Il existe plusieurs forfaits mensuels :</p> <p><b>En exclusivité sur le site internet :</b></p> <table> <tr> <td>20Go .....</td> <td><b>9,99€</b></td> </tr> <tr> <td>Série limitée 50Go .....</td> <td><b>14,99€</b></td> </tr> <tr> <td>40Go .....</td> <td><b>19,99€</b></td> </tr> <tr> <td>Série limitée 80Go .....</td> <td><b>19,99€</b></td> </tr> <tr> <td>100Go .....</td> <td><b>24,99€</b></td> </tr> </table> <p>60Go .....<b>15,99€ puis 18,99€ après 12 mois</b></p>	20Go .....	<b>9,99€</b>	Série limitée 50Go .....	<b>14,99€</b>	40Go .....	<b>19,99€</b>	Série limitée 80Go .....	<b>19,99€</b>	100Go .....	<b>24,99€</b>
20Go .....	<b>9,99€</b>										
Série limitée 50Go .....	<b>14,99€</b>										
40Go .....	<b>19,99€</b>										
Série limitée 80Go .....	<b>19,99€</b>										
100Go .....	<b>24,99€</b>										
<p><b>Durée(s) d'engagement</b></p>	<p>Les forfaits Internationaux sont des offres sans engagement.</p>										
<p><b>Description de l'offre</b></p>	<p><b>Usages depuis la France métropolitaine.</b> Crédit de communication valable 30 jours à partir de l'activation du forfait.</p> <p><b>Forfait 20Go :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS illimités <sup>(1)</sup> vers les fixes et mobiles de France métropolitaine,</li> <li>• 4H d'appels vers 43 destinations dont DOM, Union Européenne et certaines destinations internationales ;</li> <li>▪ Appels et SMS locaux illimités <sup>(1)</sup> vers des numéros Lebara ;</li> <li>▪ 10 Go d'Internet mobile</li> </ul> <p><b>Forfait Série limitée 50Go :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS illimités <sup>(1)</sup> vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, DOM, Union Européenne et certaines destinations internationales ;</li> <li>▪ Appels et SMS locaux illimités <sup>(1)</sup> vers des numéros Lebara ;</li> <li>▪ 50 Go d'Internet mobile</li> </ul> <p><b>Forfait 40Go :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS illimités <sup>(1)</sup> vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, DOM, Union Européenne et certaines destinations internationales ;</li> <li>▪ Appels et SMS locaux illimités <sup>(1)</sup> vers des numéros Lebara ;</li> </ul>										

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 40Go</li> </ul> <p><b>Forfait Série limitée 80Go :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS illimités <sup>(1)</sup> vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, DOM, Union Européenne et certaines destinations internationales ;</li> <li>▪ Appels et SMS locaux illimités <sup>(1)</sup> vers des numéros Lebara ;</li> <li>▪ 80Go</li> </ul> <p><b>Forfait 100Go :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS illimités <sup>(1)</sup> vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, DOM, Union Européenne et certaines destinations internationales ;</li> <li>▪ Appels et SMS locaux illimités <sup>(1)</sup> vers des numéros Lebara ;</li> <li>▪ 100Go</li> </ul> <p><b>Forfait 60Go tarif 12 mois:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS illimités <sup>(1)</sup> vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, DOM, Union Européenne et certaines destinations internationales ;</li> <li>▪ Appels et SMS locaux illimités <sup>(1)</sup> vers des numéros Lebara ;</li> <li>▪ 60Go</li> </ul> <p>(1) <b>Les communications illimitées</b> s’entendent jusqu’à à 99 destinataires différents maximum sur la durée du forfait pour une durée maximum de 2h par appel.</p> <p>(2)</p> <p><b>43 Destinations incluses :</b> Autriche, Bangladesh, Belgique, Bulgarie Croatie, Chypre, République Tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Suède, Royaume-Uni, Islande, Iles Féroé, Norvège, Suisse, Malaisie, Chine, Hong Kong, Thaïlande, Singapour, Inde, Canada, États-Unis, Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, Mayotte</p>
Description des services annexes inclus	<p>Messagerie vocale ;  Transfert de crédit ;  USSD  Compte MyLebara</p>
Décompte des communications incluses	<p>Les Forfaits permettent uniquement les communications incluses (hors numéros spéciaux et surtaxés et hors transfert d’appel).  Les communications incluses dans le forfait et non utilisées expireront à la date de fin du forfait et ne seront ni reportables ni remboursables.</p>
Caractéristiques de l’internet mobile	<p>GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)</p>
Frais additionnels	<p>Les communications émises vers les destinations non comprises dans le forfait sont décomptées du crédit principal au tarif en vigueur et sous réserve de disposer d’un crédit supérieur à 0€  Si la totalité du volume d’Internet mobile inclus a été consommée avant la fin de la période du forfait, les communications seront facturées aux tarifs en vigueur et décomptées du crédit principal, jusqu’au renouvellement du forfait.</p>
Caractéristiques techniques / Équipements	<p>GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)</p>
Service clients	<p>En ligne dans la section MyLebara du site <a href="http://mobile.lebara.com/fr">mobile.lebara.com/fr</a>  Par téléphone au : 01 72 28 23 23. Les appels vers le Service Client Lebara depuis un numéro Lebara sont gratuits.</p>

**Conditions de  
rechargement**

**Mode d'activation :**

En ligne depuis un mobile, une tablette compatible

L'activation du forfait nécessite d'avoir un volume de crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi.

**Renouvellement automatique du forfait :**

Les forfaits sont renouvelés automatiquement sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi. Le règlement mensuel sera effectué en fonction au mode de paiement défini sur MyLebara. Ce mode de paiement est modifiable à tout moment. <https://mobile.lebara.com/fr/fr/login>.

**Arrêt du renouvellement automatique du forfait :**

Si le client ne souhaite pas renouveler un Forfait, il doit désactiver cette fonctionnalité en se rendant sur son compte MyLebara

<https://mobile.lebara.com/fr/fr/login>