



Fiche d'Information Standardisée

Pour les offres de téléphonie mobile

<p>Les Forfaits Internet Lebara Mobile sont des forfaits intégralement prépayés et sans abonnement qui proposent des appels intra Lebara et un volume d'Internet mobile.</p>	
<p>Ces offres sont soumises à conditions. Pour bénéficier de tous les services, l'utilisateur doit disposer d'un terminal compatible et se trouver sous la couverture du réseau mobile. Les forfaits sont valables 30 jours à compter de leur activation.</p>	
<p>Description de la promotion</p>	<p>N/A</p>
<p>Prix de l'offre ou prix des offres constituant un groupe d'offres</p>	<p>Les forfaits Nationaux incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> des appels et SMS gratuits entre numéros Lebara France un volume d'internet mobile. <p>Il existe 5 forfaits Internet :</p> <p>1Go 4,99€ 3Go 9,99€ 7Go 19,99 € 15Go 29,99€ 30Go 49,99€</p>
<p>Durée(s) d'engagement</p>	<p>Offres sans engagement.</p>
<p>Description de l'offre</p>	<p>Usages depuis la France métropolitaine. Crédit de communication valable 30 jours à partir de l'activation du forfait.</p> <p>Forfait 1Go:</p> <ul style="list-style-type: none"> Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ; 500Mo d'Internet mobile <p>Forfait 3Go:</p> <ul style="list-style-type: none"> Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ; 2Go d'Internet mobile <p>Forfait 7Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ; 5Go d'Internet mobile <p>Forfait 15Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ; 10Go d'Internet mobile <p>Forfait 30Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ; 20Go d'Internet mobile <p>(1) Les communications illimitées s'étendent jusqu'à 99 destinataires différents maximum sur la durée du forfait pour une durée maximum de 2h par appel.</p>
<p>Description des services annexes inclus</p>	<p>Messagerie vocale ; Transfert de crédit ; USSD Compte MyLebara</p>

Décompte des communications incluses	<p>Les Forfaits permettent uniquement les communications incluses (hors numéros spéciaux et surtaxés).</p> <p>Les appels sont décomptés à la minute pour les appels internationaux</p> <p>Internet mobile facturé par Mo</p>
Caractéristiques de l'internet mobile	<p>GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)</p>
Frais additionnels	<p>Les communications émises vers les destinations non comprises dans le forfait sont décomptées du crédit principal au tarif en vigueur et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0€</p>
Caractéristiques techniques / Équipements	<p>GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)</p>
Service clients	<p>En ligne dans la section MyLebara du site mobile.lebara.com/fr</p> <p>Par téléphone au : 01 72 28 23 23. Les appels vers le Service Client Lebara depuis un numéro Lebara sont gratuits.</p>
Conditions de recharge Champ facultatif	<p>Mode d'activation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Par SMS : <ul style="list-style-type: none"> o Pour le 1Go en envoyant WEBXS au 22241 o Pour le 3Go en envoyant WEBSML au 22241 o Pour le 7Go en envoyant WEBMED au 22241 o Pour le 15Go en envoyant WEBLRG au 22241 o Pour le 30Go en envoyant WEBXL au 22241 - En ligne depuis un mobile, une tablette compatible ou ordinateur : https://mobile.lebara.com/fr/fr/data-plans <p>L'activation du forfait nécessite d'avoir un volume de crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi.</p> <p>Renouvellement du forfait :</p> <p>Le renouvellement du forfait est automatique sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi.</p> <p>Non renouvellement du forfait :</p> <p>Si le client ne souhaite pas renouveler un Forfait, il peut désactiver cette fonctionnalité en envoyant gratuitement par SMS au 22241, au moins 24h avant le renouvellement : « XXX*STOP », où XXX représente le code d'activation du Forfait concerné.</p>