

Fiche d'Information Standardisée

Pour les offres de téléphonie mobile

<p>Les Forfaits Illimités Lebara Mobile sont des forfaits intégralement prépayés et sans abonnement qui proposent des appels voix, des SMS de l'Internet mobile et pour certains des appels internationaux.</p> <p>Ces offres sont soumises à conditions. Pour bénéficier de tous les services, l'utilisateur doit disposer d'un terminal compatible et se trouver sous la couverture du réseau mobile. Les forfaits sont valables 30 jours à compter de leur activation.</p>	
Description de la promotion	N/A
Prix de l'offre ou prix des offres constituant un groupe d'offres	<p>Le Forfait Mini inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2h d'appels vers les fixes et mobiles de France métropolitaine
Durée(s) d'engagement	Le forfait Mini sont des offres sans engagement.
Description de l'offre	<p>Usages depuis la France métropolitaine.</p> <p>Crédit de communication valable 30 jours à partir de l'activation du forfait.</p>
Description des services annexes inclus	<p>Messagerie vocale ;</p> <p>USSD</p> <p>Compte MyLebara</p>
Décompte des communications incluses	Le Forfait Mini permet uniquement les communications incluses (hors numéros spéciaux et surtaxés).
Caractéristiques de l'internet mobile	GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)
Frais additionnels	Les communications émises vers les destinations non comprises dans le forfait sont décomptées du crédit principal au tarif en vigueur et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0€.
Caractéristiques techniques / Équipements	GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)
Service clients	<p>En ligne dans la section MyLebara du site mobile.lebara.com/fr</p> <p>Par téléphone au : 01 72 28 23 23. Les appels vers le Service Client Lebara depuis un numéro Lebara sont gratuits.</p>
Conditions de rechargement Champ facultatif	<p>Mode d'activation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Par SMS en envoyant MINI au 22241 - Pour tous les forfaits en ligne depuis un mobile, une tablette compatible ou ordinateur pour les exclusivités en ligne : https://mobile.lebara.com/fr/fr/forfait-mini/ <p>L'activation du forfait nécessite d'avoir un volume de crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi.</p> <p>Renouvellement du forfait :</p> <p>Les forfaits activés par SMS sont renouvelés automatiquement sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi.</p> <p>Le renouvellement du forfait est disponible qu'à la fin de la validité de celui-ci. Il n'est pas possible de cumuler deux forfaits Mini en même temps.</p> <p>Le forfait activé sur le site internet ne sont pas renouvelés automatiquement.</p> <p>Le client peut opter pour le renouvellement automatique à tout moment en se rendant sur son compte MyLebara https://mobile.lebara.com/fr/fr/login</p> <p>Arrêt du renouvellement du forfait :</p> <p>Si le client ne souhaite pas renouveler un Forfait, il doit désactiver cette fonctionnalité en envoyant gratuitement par SMS au 22241, au moins 24h avant le renouvellement : « XXX*STOP », où XXX représente le code d'activation du Forfait concerné ou en se rendant sur son compte MyLebara https://mobile.lebara.com/fr/fr/login</p>