

## Fiche d'Information Standardisée

Pour les offres de téléphonie mobile

**Les Forfaits Illimités Lebara Mobile** sont des forfaits intégralement prépayés et sans abonnement qui proposent des appels voix, des SMS de l'Internet mobile et pour certains des appels internationaux.

Ces offres sont soumises à conditions. Pour bénéficier de tous les services, l'utilisateur doit disposer d'un terminal compatible et se trouver sous la couverture du réseau mobile. Les forfaits sont valables 30 jours à compter de leur activation.

<b>Description de la promotion</b>	N/A
<b>Prix de l'offre ou prix des offres constituant un groupe d'offres</b>	<p>Les Forfaits Nationaux incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>des appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ;</li> <li>des appels et SMS locaux vers des numéros Lebara ;</li> <li>un volume d'internet mobile.</li> </ul> <p>Il existe plusieurs forfaits nationaux :</p> <p><b>En exclusivité sur le site internet :</b>  2Go ..... <b>4,99€</b></p> <p><b>En magasin physique ou par SMS ou sur le site internet :</b>  5Go ..... <b>9,99€</b>  15Go ..... <b>14,99€</b>  20Go ..... <b>19,99€</b>  25Go ..... <b>24,99€</b></p>
<b>Durée(s) d'engagement</b>	Les forfaits Internationaux sont des offres sans engagement.
<b>Description de l'offre</b>	<p><b>Usages depuis la France métropolitaine.</b>  Crédit de communication valable 30 jours à partir de l'activation du forfait.</p> <p><b>Forfait 2Go :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS illimités <sup>(1)</sup> vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ;</li> <li>2 Go d'Internet mobile</li> </ul> <p><b>Forfait 5Go :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS illimités<sup>(1)</sup> vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ;</li> <li>5Go d'Internet mobile</li> </ul> <p><b>Forfait 15Go :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS illimités<sup>(1)</sup> vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ;</li> <li>2 heures d'appel vers 43 destinations*</li> <li>15Go d'Internet mobile</li> </ul> <p><b>Forfait 20Go :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS illimités <sup>(1)</sup> vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ;</li> <li>2 heures d'appel vers 43 destinations*</li> <li>20Go d'Internet mobile</li> </ul> <p><b>Forfait 25Go :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS illimités<sup>(1)</sup> vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ;</li> <li>2 heures d'appel vers 43 destinations*</li> <li>25Go d'Internet mobile</li> </ul> <p><b>(1) Les communications illimitées s'entendent jusqu'à à 99 destinataires différents maximum sur la durée du forfait pour une durée maximum de 2h par appel.</b></p>

<b>Description des services annexes inclus</b>	Messagerie vocale ; Transfert de crédit ; USSD Compte MyLebara
<b>Décompte des communications incluses</b>	Les Forfaits permettent uniquement les communications incluses (hors numéros spéciaux et surtaxés).
<b>Caractéristiques de l'internet mobile</b>	GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)
<b>Frais additionnels</b>	Les communications émises vers les destinations non comprises dans le forfait sont décomptées du crédit principal au tarif en vigueur et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0€ Si la totalité du volume d'Internet mobile inclus a été consommée avant la fin de la période du forfait, les communications seront facturées aux tarifs en vigueur et décomptées du crédit principal, jusqu'au renouvellement du forfait.
<b>Caractéristiques techniques / Équipements</b>	GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)
<b>Service clients</b>	En ligne dans la section MyLebara du site mobile.lebara.com/fr Par téléphone au : 01 72 28 23 23. Les appels vers le Service Client Lebara depuis un numéro Lebara sont gratuits.
<b>Conditions de recharge Champ facultatif</b>	<p><b>Mode d'activation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Par SMS : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Pour le 5Go en envoyant ILLIM10 au 22241</li> <li>o Pour le 15Go en envoyant ILLIM15 au 22241</li> <li>o Pour le 20Go en envoyant ILLIM19 au 22241</li> <li>o Pour le 25Go en envoyant ILLIM25 au 22241</li> </ul> </li> <li>- Pour tous les forfaits en ligne depuis un mobile, une tablette compatible ou ordinateur pour les exclusivités en ligne : <a href="https://mobile.lebara.com/fr/fr/national-plans/">https://mobile.lebara.com/fr/fr/national-plans/</a></li> </ul> <p>L'activation du forfait nécessite d'avoir un volume de crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi.</p> <p><b>Renouvellement du forfait :</b></p> <p>Les forfaits activés par SMS sont renouvelés automatiquement sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi.</p> <p>Les forfaits activés sur le site internet ne sont pas renouvelés automatiquement. Le client peut opter pour le renouvellement automatique à tout moment en se rendant sur son compte MyLebara <a href="https://mobile.lebara.com/fr/fr/login">https://mobile.lebara.com/fr/fr/login</a></p> <p><b>Arrêt du renouvellement du forfait :</b></p> <p>Si le client ne souhaite pas renouveler un Forfait, il doit désactiver cette fonctionnalité en envoyant gratuitement par SMS au 22241, au moins 24h avant le renouvellement : « XXX*STOP », où XXX représente le code d'activation du Forfait concerné ou en se rendant sur son compte MyLebara <a href="https://mobile.lebara.com/fr/fr/login">https://mobile.lebara.com/fr/fr/login</a></p>
<b>Liste des 43 destinations*</b>	Allemagne, Autriche, Bangladesh, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hong Kong, Hongrie, Îles Féroé, Inde, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Thaïlande