

Lebara Post Paid Voorwaarden

Aanvullende voorwaarden

Deze Aanvullende Voorwaarden Post Paid gelden voor de Dienst "Lebara Post Paid" (ook "Lebara Sim Only" genoemd), in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Lebara welke u kunt vinden op <https://mobile.lebara.com/nl/nl/terms-and-conditions>. In geval van strijdigheid tussen deze Aanvullende Voorwaarden Post Paid en de Algemene voorwaarden van Lebara, gelden de bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden Post Paid.

Definities

Fair Use Policy: de fair use policy die beschikbaar is op Lebara.nl, <https://mobile.lebara.com/nl/nl/fair-use-policy>, en waarin wordt bepaald hoe de klant met de dienst om moet gaan.

Lebara: alle bedrijfsonderdelen binnen de Lebara Groep, inclusief (maar niet uitsluitend) Lebara Ltd, Lebara Sim Only B.V., Lebara B.V. en haar directe en indirecte dochterondernemingen.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Lebara op grond waarvan Lebara de (aanvullende) dienst Lebara Post Paid levert en waarop deze Aanvullende Voorwaarden Post Paid, de Algemene Voorwaarden en de toepasselijke tarieven van toepassing zijn.

Artikel 1 Algemene Bepalingen

1. Lebara kan de Algemene en Aanvullende Voorwaarden en de tarieven eenzijdig wijzigen. Voor de klant negatieve wijzigingen zullen tenminste 4 weken vooraf bekend worden gemaakt. Als de klant een wettelijk recht heeft om de overeenkomst te beëindigen als gevolg van zo'n voorgenomen wijziging, mag de klant de overeenkomst zonder kosten beëindigen voordat deze wijziging ingaat. Dit geldt niet voor technische wijzigingen waartoe we door de overheid genoodzaakt zijn of die door ons op verzoek van de klant zijn aangebracht.
2. Indien de klant gegevens opgeeft, in welke vorm dan ook, staat de klant in voor de juistheid van deze gegevens en Lebara is niet verplicht de juistheid van opgegeven gegevens na te gaan.
3. De klant is verplicht Lebara tijdig te informeren over wijzigingen in de voor de Overeenkomst relevante gegevens, zoals het adres en bankrekeninggegevens van de klant. De klant is zelf aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet-tijdig of niet juist doorgeven van de wijzigingen.
4. Lebara is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de opzet, functionaliteit of inhoud van de dienst als dat in het belang is van het verrichten van de dienst of ter

behartiging van het gerechtvaardigd belang van Lebara, zoals in verband met migratie of misbruik van de dienst.

5. De klant zal de (Aanvullende) dienst behoorlijk gebruiken en zich in het bijzonder houden aan de door Lebara opgestelde Fair Use Policy, zoals bekendgemaakt op de Website. De Fair Use Policy kan van tijd tot tijd door Lebara worden aangepast. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy, gaan de bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden Post Paid voor.

Artikel 2 Verkoop op Afstand en buiten de verkooppriimte

1. Als een Overeenkomst langs elektronische weg (zoals via de website of telefonisch) of buiten een verkooppriimte (zoals bijvoorbeeld aan de deur) tot stand is gekomen, heeft de klant het recht, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen te ontbinden. Als er bij de klant iets bezorgd wordt wat de klant bij Lebara heeft gekocht, dan gaan de veertien (14) dagen in op de datum van ontvangst voor de verklaring van ontbinding kan de klant gedurende deze periode contact opnemen met de Klantenservice. De klant kan ook gebruik maken van het formulier op: <https://mobile.lebara.com/nl/nl/niet-tevreden-geld-terug> te vinden op de website. De consument gaat hierbij akkoord met het digitaal beschikbaar gesteld krijgen van het modelformulier ontbinding. Er zijn geen kosten verschuldigd voor het invoeren van de bedenkttermijn, behalve de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de bestelde waren. Indien de klant gebruik maakt van de bedenkttermijn moeten de producten compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking teruggestuurd worden. Het recht om de bestelling kosteloos te ontbinden vervalt indien hier niet aan wordt voldaan. Indien tijdens de bedenkttermijn verbinding wordt gemaakt met het netwerk zal bij herroeping een vergoeding voor de reeds geleverde (Aanvullende) dienst verschuldigd blijven.
2. Als een overeenkomst buiten de verkooppriimte tot stand is gekomen, stemt de klant ermee in om de belangrijkste kenmerken van de (Aanvullende) dienst en een bevestiging van de Overeenkomst via email te ontvangen.

Artikel 3 Gebruik van de dienst

1. De klant mag het randapparaat en/of de SIM-kaart niet zodanig gebruiken dat
 - a. sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor de klant of een derde financieel voordeel behaalt, en/of
 - b. er aan Lebara en/of derden schade wordt toegebracht, en/of
 - c. de integriteit van het netwerk in gevaar wordt gebracht en/of
 - d. de integriteit van het netwerk in gevaar wordt gebracht en/of
2. Lebara behoudt zich het recht voor om de mogelijkheid om te bellen van en naar het buitenland, alsmede naar 0900- nummers of andere nummers buiten gebruik te stellen.

Artikel 4 Duur van de Overeenkomst en beëindiging

1. Tenzij anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een contractperiode zoals opgenomen in de Overeenkomst. Na afloop van de

overeengekomen contractstermijn wordt de Overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de klant de Overeenkomst voor het verstrijken van deze minimale contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand heeft opgezegd. Nadat deze Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd heeft de klant het recht de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, onverlet de nakoming van alle (betalings)verplichtingen van de klant.

2. Klanten kunnen zonder extra kosten migreren van een internationale bundel naar een vergelijkbare nationale bundel, of van een nationale bundel naar een vergelijkbare internationale bundel, vermits men tenminste 2 maanden (oftewel tenminste 61 kalenderdagen) de bundel heeft afgenomen van waar men wil overstappen.
3. Als Lebara vaststelt dat de klant binnen een periode van veertien dagen na daartoe door Lebara schriftelijk te zijn verzocht, de verplichtingen uit de Overeenkomst niet alsnog is nagekomen, dan kan Lebara zonder jegens de klant schadeloos te zijn, de Overeenkomst ontbinden.
4. Lebara is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter, en zonder op enige manier schadeloosheid te zijn jegens de klant, te ontbinden of te beëindigen in het geval:
 - a. nakoming door de klant blijvend onmogelijk is;
 - b. van een aanvraag of van toepassing verklaring van faillissement dan wel een andere vorm van insolventie, schuldsanering, dan wel ondercuratelestelling;
 - c. de incassomachtiging als bedoeld in artikel 6.4 intrekt;
 - d. een of meer van de in rekening gebrachte kosten voor diensten (inclusief diensten die door derden geleverd worden met tussenkomst van Lebara) niet worden betaald;
 - e. de klant niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - f. van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Lebara haar (Aanvullende) diensten aanbiedt;
 - g. technische- of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk;
 - h. de klant de (Aanvullende) dienst gebruikt voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden.
5. Bij ontbinding en/of beëindiging komen alle aanspraken van de klant jegens Lebara en het resterende opgebouwde beltegoed te vervallen. De klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de vaste periodieke kosten uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende duur van de minimale contractperiode.

Artikel 5 Opschorting van de dienst

1. Lebara kan, na ingebrekestelling, de (Aanvullende) dienst geheel of gedeeltelijk opschorten indien de klant: (a) bij of na het sluiten van de Overeenkomst opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie aan Lebara heeft verstrekt; (b) een of meer van de in rekening gebrachte kosten voor (Aanvullende) diensten (inclusief diensten die door derden geleverd worden met tussenkomst van Lebara) niet betaalt.
2. De opschorting van de (Aanvullende) dienst vindt plaats zonder dat klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De opschorting van de (Aanvullende) dienst eindigt wanneer Lebara vaststelt dat de klant alsnog al de verplichtingen is nagekomen. De kosten van opschorting van de (Aanvullende) dienst en het opnieuw in dienst stellen zullen voor rekening van de klant komen. Tijdens de buitengebruikstelling blijft de klant verplicht tot betaling van de vaste periodieke kosten voor de duur van de Overeenkomst.

3. Wanneer de klant in korte tijd ongebruikelijk hoge kosten maakt, is Lebara, behoudens haar andere rechten, gerechtigd bepaalde bestemmingen en diensten, na de klant hiervan op de hoogte gesteld te hebben en indien de klant geen bezwaar maakt tegen de ontoegankelijkheid, maximaal een maand ontoegankelijk te maken totdat de klant een voorschot heeft betaald als bedoeld in artikel 6.9.

Artikel 6. Betaling en Tarieven

1. Klant is voor de door klant afgenomen (Aanvullende) diensten de tarieven verschuldigd. Voor de vaststelling van het variabele deel van de tarieven is de administratie van Lebara bindend, tenzij de klant aantoont dat deze gegevens niet juist zijn. Het variabele deel van de tarieven (dat deel van de tarieven wat buiten de bundel valt dus bellen buiten Europa bijvoorbeeld), wordt gefactureerd op basis van het geldende tarievenoverzicht waarvan de meest actuele versie te vinden is op lebara.nl/tarieven
2. Lebara heeft het recht om het vaste periodieke deel van de tarieven die de klant onder deze Overeenkomst verschuldigd is, vooruit en periodiek te factureren. Bij bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is Lebara gerechtigd tussentijds te factureren. De klant zal de factuur betalen binnen de op de factuur aangegeven termijn.
3. Lebara is gerechtigd de kosten te incasseren voor de dienstverlening van derden voor SMS diensten, informatienummers, contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten die door de klant zijn afgenomen. De klant stemt ermee in dat deze kosten als door Lebara op haar facturen in rekening worden gebracht.
4. Bij het sluiten van de overeenkomst geeft de klant Lebara een machtiging tot betaling via automatische incasso ten laste van de bankrekening van de klant, tenzij er een andere wijze van betaling is overeengekomen. De klant draagt zorg voor voldoende saldo op zijn rekening. Als het verschuldigde bedrag om welke reden dan ook niet kan worden afgeschreven of het bedrag wordt gestorneerd, brengt Lebara de klant daarvan op de hoogte, waarna de klant verplicht is om de betalingsinstructies van Lebara op te volgen. Lebara is in dat geval bovendien gerechtigd de (Aanvullende) dienst(en) op te schorten.
5. Facturen worden kosteloos in elektronische vorm aan de klant verstrekt
6. Klachten over de factuur dienen binnen 30 dagen na het beschikbaar stellen daarvan aan de klantenservice gemeld te worden. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Lebara neemt alleen schriftelijke opschortingsverzoeken in behandeling en dit slechts voor het gedeelte van de factuur dat gemotiveerd wordt betwist.
7. Indien de klant ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken of als blijkt dat afschrijving van het factuurbedrag van de bankrekening om welke reden dan ook onmogelijk is, is de klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Lebara is gerechtigd om vanaf het moment van verzuim 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede buitengerechtelijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,-. Ook is de klant aansprakelijk voor alle door Lebara te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Ook heeft Lebara dan het recht over te gaan tot het opschorten van de (Aanvullende) dienst.
8. Lebara is gerechtigd alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, waaronder de incasso van (achterstallige) betalingen, (deels) over te dragen aan een andere partij.
9. Lebara kan, voor de totstandkoming van de aansluiting of tijdens de looptijd van de Overeenkomst, van de klant een voorschot van een nader door Lebara vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de klant in een korte tijd ongebruikelijk

hoge kosten maakt of wanneer Lebara van mening is dat de klant mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Lebara zal geen rente verschuldigd zijn over dit voorschotbedrag.

10. Eventuele incidentele kosten welke verband houden met de Overeenkomst en de oplevering van de aansluiting, zoals, maar niet daartoe beperkt kosten van (her)activering, nummerbehoud en randapparaten, kunnen door Lebara in rekening worden gebracht voordat de aansluiting tot stand is gebracht. Lebara kan een activatie tarief in rekening brengen voor Lebara Post Paid. Dit activatie tarief is een prepaid opwaardering die voor het betalen van het variabele deel van de tarieven gebruikt kan worden.

Fair Use Policy

1. De Fair Use Policy (voorwaarden voor redelijk gebruik) voor voice en SMS maakt deel uit van onze Algemene voorwaarden en houdt in dat de klant bij Lebara, tenzij anders bepaald, niet een normaal gebruik mag overschrijden. Normaal gebruik is gedefinieerd in een Fair Use Policy die terug te vinden is op lebara.nl/tarieven. Als van deze Fair Use wordt afgeweken, is Lebara gerechtigd de dienst op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen. De Fair Use Policy is er om ervoor te zorgen dat al onze klanten onbezorgd gebruik kunnen maken van mobiel internet.
2. Bij een Lebara bundel die in een EU-land wordt gebruikt, geldt per telefoonnummer een maximum data-verbruik per 30 dagen, vanaf de dag dat de gebruiker de grens passeert.
3. De data-bundel is niet bedoeld voor gebruik in data only apparaten, zoals een router of dongle. Het is bedoeld voor individueel gebruik – dus niet als hotspot voor anderen. Dataverbruik mag geen andere klanten benadelen of hinder veroorzaken aan de systemen of aan het netwerk van Lebara. Het is bijvoorbeeld dan ook niet toegestaan dag en nacht zware downloads of streaming content te laten doorlopen.

Vriendenvoordeel

Actievoorwaarden Vriendenvoordeel

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Lebara Vriendenvoordeel-actie en gelden naast eventuele andere actievoorwaarden. De actievoorwaarden zijn te vinden op lebara.nl/voorwaarden.
2. De actie loopt van 22 februari 2022 tot 1 juli 2023 en geldt alleen voor Sim Only abonnementen. De actietermijn kan voor Lebara worden verlengd.
3. Je kan deelnemen via deze actie door een persoonlijke link aan te maken op lebara.nl/vriendenvoordeel. Het verspreiden van de link is voor persoonlijk gebruik. Lebara kan bij commercieel gebruik en grootschalige verspreiding uitbetaling weigeren.
4. Als je nog geen Lebara Sim Only klant bent en de link hebt ontvangen van de deelnemer kun je als vriend met behulp van deze link een abonnement afsluiten om mee te doen.
5. Sim Only's in combinatie met een telefoon zijn uitgesloten van deelname.
6. Je kunt alleen meedoen aan de actie als je:

- a. een consument bent (dus geen bedrijf)
 - b. niet meedoet met een commercieel verspreide link;
 - c. 18 jaar of ouder bent;
 - d. in Nederland woont.
7. Wanneer 30 dagen na activatie het abonnement nog actief is, krijgen zowel deelnemer als vriend een e-mail waarin de gewenste rekeningnummers kunnen worden opgegeven ter uitbetaling van de actie. Bij een Sim Only abonnement ontvangen de deelnemer en vriend ieder €20,-.
8. In de volgende gevallen vervalt het recht op uitbetaling:
 - a. Het abonnement van je vriend is niet afgesloten via de persoonlijke link.
 - b. De vriend heeft tussen het eerste gebruik van de link en het afsluiten van het abonnement de cookies verwijderd.
 - c. Het abonnement van je vriend is opgezegd binnen de 30 dagen bedenktijd na activatie (de zogenaamde "Niet tevreden? Geld terug-actie").
 - d. Het abonnement is na 30 dagen van aankoop nog niet geactiveerd.
 - e. Wanneer de deelnemer en vriend dezelfde persoon zijn of gebruikmaken van dezelfde bankrekening.
9. De deelnemer en vriend komen alleen in aanmerking voor uitbetaling wanneer aan de actievoorwaarden is voldaan ten tijde van de aankoop.
10. In de volgende gevallen vervalt het recht op uitbetaling: De deelnemer en vriend komen alleen in aanmerking voor uitbetaling wanneer aan de actievoorwaarden is voldaan ten tijde van de aankoop.
11. In geval (een vermoeden van) van misbruik, fraude, manipulatie, of omzeiling van of inbreuk op deze actievoorwaarden is Lebara gerechtigd deelnemers uit te sluiten van de actie. Lebara mag dit doen zonder de deelnemer te informeren of bewijs te leveren.
12. Lebara behoudt zich het recht voor de actievoorwaarden te wijzigen.
13. Lebara behoudt zich het recht voor nieuwe actievoorwaarden toe te voegen.
14. Door Lebara verkregen persoonsgegevens zoals naam, woonplaats, rekeningnummers, e-mailadressen en cookies mogen uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van deze actie.
15. Het Nederlands recht is van toepassing op deze actievoorwaarden.