

Promocja "Casback" Niezadowolony? Zwrot pieniędzy! jest ważna do 31 grudnia 2021 r.

Możliwość zwrotu dotyczy umów Lebara Sim Only zawartych na okres 24 miesięcy oraz umów z możliwością comiesięcznego wypowiedzenia. Promocja dotyczy także klientów, którzy zmienili Lebara Prepaid na Sim Only. Promocja nie dotyczy przedłużenia umowy oraz zamiany umowy z możliwością comiesięcznego wypowiedzenia na umowę 24-miesięczną.

- Aby otrzymać zwrot kosztów, należy wypełnić formularz na stronie lebara.pl/zwrot-pieniedzy.
- Zwrot pieniędzy nastąpi w ciągu trzech tygodni od zatwierdzenia wniosku.
- Po wysłaniu formularza i potwierdzeniu wypowiedzenia abonamentu simonly, numer telefonu Lebara może być od razu przeniesiony do innego operatora. W celu przeniesienia numeru, prosimy skontaktować się z działem obsługi klienta Lebara.
- Po zakończeniu abonamentu Sim Only, numer będzie aktywny jako numer Prepaid. W tej sytuacji klient jest nadal dostępny pod swoim numerem telefonu. Połączenia wychodzące są możliwe po doładowaniu konta prepaid.
- Wniosek o zwrot kosztów powinien zostać złożony w ciągu 30 dni od chwili aktywacji/ użycia abonamentu Sim Only. Zwrot pieniędzy bez aktywacji abonamentu jest niemożliwy.
- Aby skorzystać z promocji cashback, abonament Lebara sim only musi być w pełni opłacony przez klienta. Ewentualne, koszty poza pakietem, nie podlegają zwrotom i będą rozliczane z kwotą promocji Cashback.
- Zwrot kosztów jest możliwy jedynie przy całkowitym zakończeniu abonamentu Lebara simonly. Zwroty dotyczące jedynie dodatkowych opcji nie są możliwe.
- Ewentualne koszty poza pakietem, nie będą podlegały zwrotom w momencie wypowiedzenia umowy.
- Maksymalna kwota podlegająca rozliczeniu składa się z miesięcznej kwoty abonamentu Sim Only, nie licząc ewentualnych dodatkowych opcji ani kosztów podłączenia.
- Klient ma prawo skorzystać z promocji Casback tylko raz. Na podstawie kontroli danych, ewentualny, drugi wniosek może zostać odrzucony przez firmę Lebara. Kontrola odbywa się z zgodnie z warunkami naszej polityki dotyczącej ochrony prywatności.

Pełen wykaz warunków znajduje się na stronie: lebara.nl/terms-and-conditions